



## Structure :

Projet que la COCOM à demander de développer en 4 volets :

- Volet 1: Faciliter une **approche préventive, intégrée, multidisciplinaire** ; focalisée sur les besoins les seniors, ou des personnes qui ont besoin des soins complexes.
- Volet 2 : Développement d'un **réseau de soins** dans le quartier
- Volet 3: la **visibilité** du soin et l'offre de l'assistance dans le quartier
- Volet 4 : Un **cadre de vie** favorable

## Contenu du projet « La ruche de nos quartiers » :

	Problématique	Objectif	Points d'actions	Impact attendu par le senior résident du quartier
<b>Volet 1</b> <b>Faciliter une approche préventive intégrée multidisciplinaire</b>	<p>Pas de concordance entre l'offre possible de service et de soin et ce que les seniors du quartier reçoivent.</p> <p>Actions de professionnels dans l'urgence quand situation catastrophe</p>	<p>Sensibiliser le public cible à la notion de la fragilité de la personne âgée afin d'optimiser sa détection ainsi que celle de leurs besoins d'aide d'en parler, et savoir vers qui se tourner.</p>	<p>le coordinateur du projet précise au cours des premiers mois comment faire très pratiquement lien entre la personne sensibilisée ou le seniors lui-même, et les aides ou les soutiens possibles</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. le coordinateur du projet développera une méthodologie pour informer et communiquer sur le projet du public cible</li><li>2. identifier dans le périmètre 4 à 6 lieux ressources</li><li>3. contacts directs pour détection du public cible</li><li>4. organisations de séances de formation * et publications multilingues</li></ol> <p>Outils envisagés : méthode « Géronte »(de MMN) et « carte Réseau senior »(de EVA)</p>	<p>Permettre aux habitants d'acquérir une meilleure connaissance:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- des facteurs de risques de la fragilité du sénior ;</li><li>- des mesures de prévention qu'il est utile de mettre en place dans leur quotidien ;</li><li>- des possibilités d'aides et de soutien dans le quartier.</li></ul> <p>-amener les seniors et leur famille à mieux comprendre et mieux appréhender les vieux jours.</p> <p>- amener les professionnels à une vision plus globale et travailler avec davantage de dialogue avec l'intéressé et les autres services</p> <p>- abordé le senior même en l'absence d'un problème aigu ou d'une suite d'hospitalisation.</p>

(\* : L'accent des formations sera mis sur :- l'acquisition de la compréhension de la fragilité, savoir la détecter ; renforcer la vigilance. /- l'acquisition d'outils de communication avec les seniors fragilisés /- l'information sur les aides possibles pour mettre en place des mesures de prévention de vulnérabilité, et faire connaître aux réseaux "micro", les réseaux "macro". )

	Problématique	Objectif	Points d'actions	Impact attendu par le senior résident du quartier
<b>Volet 2</b> <b>Développement d'un réseau de soins dans le quartier</b>	<p>-connaissance partielle des aides possibles</p> <p>-pas une vue globale de la situation</p> <p>-manque de concertation entre professionnels</p> <p>- sentiment qu'ils sont 'à moitié aidé', frustrations chez seniors, proches et professionnels</p>	<p>- mieux conseiller le senior fragilisé quel que soit le professionnel de son quartier qu'il côtoie par une meilleure connaissance de la complémentarité de tout le réseau "macro"</p> <p>- Amorcer une réflexion avec les acteurs de terrain pour envisager une coordination gérontologique de proximité pour le senior à domicile</p>	<p>- Cartographier les services existants</p> <p>- Travailler sur des modèles d'accompagnement :</p> <p>séries de 3 réunions de travail en petits groupes avec 4 partenaires différents pour établir ensemble un plan d'accompagnement type .</p> <p>Ces plans seront complétés par les remarques et questions d'un groupe de senior du quartier ; puis diffusés à l'ensemble des partenaires (écrit /oral).</p> <p>L'idée est de permettre sur les 4 ans à venir, qu'un grand nombre de type d'acteurs différents intervenant dans ce quartier aie personnellement participé à un plan type d'accompagnement.</p>	<p>- Le senior est un acteur à part entière au centre de son réseau.</p> <p>-Le senior sera mieux conseillé, quel que soit son interlocuteur dans le réseau "macro"</p> <p>- des recommandations de simplification administratives seront proposées aux instances compétentes</p> <p>-une dynamique pour un accompagnement globale et cohérent à domicile est amorcée</p>
<b>Volet 3</b> <b>la visibilité du soin et l'offre de l'assistance dans le quartier</b>	<p>Les services d'aides et de soins ne sont pas très visibles dans le quartier, d'autant que certains services d'action sociales se centralisent, les guichets des mutuelles fusionnent, etc...</p>	<p>-Proposer et développer des antennes d'information pour les seniors dans des lieux déjà connus dans le quartier</p> <p>-Rendre ces lieux visibles à la population.</p>	<p>- Identifier 4 à 6 endroits répartis sur le périmètre qui sont reconnus comme des endroits de rencontres importants.</p> <p>- Rendre visible ces lieux : logo à développer et à afficher à ces lieux de rencontres, à ces lieux d'aides sociales ou d'information sur l'offre de soin et d'assistance.</p> <p>- Prévoir et rédiger une charte d'engagements liée à l'implémentation de ce logo par ses six lieux "pollinisateurs" et le coordonnateur de projet.</p> <p>- par la suite étendre cette logique sur un territoire plus large</p>	<p>La visibilité des lieux impliqués dans le projet de "La Ruche de nos quartiers" permettra de concrétiser le projet.</p> <p>Tous les seniors auront (ou retrouveront) dans leur quartier une adresse, une porte d'entrée, vers l'offre de soins et de service.</p>

<p><b>Volet 4</b> <b>cadre de vie favorable</b></p>	<p>Les seniors se retirent de la participation citoyenne qui participe à l'évolution d'un cadre de vie favorable local. Comités de quartier, contrat de quartier, locaux co-create, SEL, leur sont souvent inconnus ou ne leur semble pas adressé.</p>	<p>Favoriser la cohésion sociale en cherchant à inclure les seniors à la participation citoyenne locale pour qu'ils influencent positivement leur environnement urbain proche.</p> <p>Permettre de faire des liens entre les besoins des seniors et les offres locales par leur participation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifier les lieux de participations citoyens locaux et préciser leurs buts.</li> <li>- comprendre les raisons actuelles de non-participation des seniors pour proposer des réponses adéquates aux obstacles par la suite.</li> <li>- stimuler la participation des seniors par une méthodologie développée par le coordinateur de projet : réfléchir avec les organisations pour être accessible aux seniors</li> </ul>	<p>Permettre aux seniors habitants d'influencer également la dynamique local en terme d'aménagement urbanistique, de services qu'il serait judicieux de développer ou d'idées de micro-projet avec les citoyens de son quartier.</p>
---	--	--	---	--

Partenaires :

CPAS de Schaerbeek  
asbl Dyonyosos  
vzw EVA  
asbl/vzw MaisonBiloba Huis (chargé de projet)  
asbl Maison Médical du nord  
asbl / vzw SSQ 1030 WMW